

Особые условия по страховому продукту «Полис ВелоДрайв»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисе - оферте по страховому продукту «Полис ВелоДрайв» (далее – Полис-оферта/Договор страхования) и настоящих Особых условиях, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого был заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю) в пределах определенных договором страховых сумм убытки в застрахованном имуществе, причиненные в результате наступления предусмотренного Договором страхования события (страхового случая).

1.2. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества, указанного в п. 5.1. Полиса-оферты.

1.3. Страхование не распространяется на имущество, указанное в п. 6.2.2. Полиса-оферты.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Страховым случаем является совершившееся в период действия Особых условий, при котором Страховщик возмещает расходы Страхователю/Выгодоприобретателю на восстановление, ремонт или приобретение имущества, аналогичного утраченному, или самостоятельно организывает и оплачивает указанные расходы, в результате прямого воздействия страховых рисков, указанных в Разделе 5 Полиса - оферты, произошедших по адресу (территории) страхования.

2.2. Страховым случаем по Договору страхования является:

- утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, не относящегося к категориям имущества, указанным в п. 1. 3. настоящих Особых условий, при котором Страховщик возмещает расходы Страхователю/Выгодоприобретателю на восстановление, ремонт или приобретение имущества, аналогичного утраченному, или самостоятельно организывает и оплачивает указанные расходы, в результате прямого воздействия страховых рисков, указанных в Разделе 5 Полиса - оферты, произошедших по адресу (территории) страхования.

2.3. Страховые риски, указанные в Полисе – оферте в «Первом периоде» означают следующее:

2.3.1. **Пожар**, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении, за исключением случаев его возникновения по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования;

в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.

2.3.2. **Взрыв**, за исключением взрыва непосредственно объекта страхования, а так же случаев, когда он произошел по причинам:

а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования;

б) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования;

в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.

2.3.3. **Воздействие жидкости** - непосредственное воздействие на застрахованное имущество жидкости в любом агрегатном состоянии, при отсутствии внешних повреждений застрахованного имущества, за исключением случаев, когда это произошло по причинам:

а) повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки помещений;

б) повреждения застрахованного имущества плесенью, гнилью, грибок и т.п., появившихся вследствие повышенной влажности внутри помещений.

2.3.4. **Проникновение воды, пара и/или других жидкостей** из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю.

2.3.5. **Стихийные бедствия:**

- удар молнии в объект страхования, не повлекший возникновение пожара, при этом страхованием не покрываются случаи воздействия грозового разряда на имущество через электропроводящие сети;

- сильный ветер;

- тайфун;

- ураган;

- смерч;

- землетрясение;

- наводнение;

- паводок;

- град, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

- проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах;

- проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков.

- оползень;

- обвал;

- сель;

- сход снежных лавин;

- цунами;

- сильный дождь, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

- проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах;

- проникновения в строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков.

- сильный снег, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:

- проникновения в строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах;

- проникновения в строения или квартиру, в которых находится застрахованное имущество осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков.

2.3.6. **Противоправные действия третьих лиц**, совершенные в результате:

2.3.6.1. кражи с незаконным проникновением в помещение (квартира, жилой дом, гараж) (по п.п. «б» части 2, п.п. «а» части 3 ст. 158 УК РФ), за исключением случаев, когда это произошло по причине действий лиц, являющихся близкими родственниками, работниками/сотрудниками Страхователя или ведущих с ним общее хозяйство.

2.3.6.2. грабежа;

2.3.6.3. разбоя.

2.3.7. **Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие)** – повреждение гибель (утрата) застрахованного имущества в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и (или) с их участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п.).

2.4. Страховые риски, указанные в Полисе – оферте, во **«Втором периоде»** означают следующее:

2.4.1. **Продлённая гарантия** - повреждение или гибель имущества после окончания срока действия гарантийных обязательств производителя или продавца в результате событий, покрывавшихся гарантийными обязательствами в период их действия.

Не подлежит возмещению ущерб имуществу и/или его частям, на которые не распространялось действие гарантии производителя (продавца), в случаях, когда повреждение или гибель имущества произошла по причинам:

а) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

б) нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;

в) удаления или изменения заводского номера (при его наличии) на застрахованном имуществе;

г) устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях;

д) повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества вследствие естественного износа и (или) постепенного снижения производительности;

е) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

ё) повреждения застрахованного имущества, если артикул и/или идентификационный/серийный/ заводской номер (при наличии, в зависимости от того, что применимо) данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события номер не может быть идентифицирован;

ж) повреждения в виде:

- трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;

- внутренней поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя, кроме поломки в пост гарантийный период;

з) повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества, произошедших за пределами территории страхования.

и) дефектов застрахованного имущества, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

к) воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

л) использования застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;

м) воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).

2.4.1.1. При заключении договора страхования по риску «продлённая гарантия» имущество должно эксплуатироваться с соблюдением правил эксплуатации имущества согласно технической документации/Руководству пользователя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

3.1. Срок действия Договора страхования - в соответствии с Разделом 4 Договора страхования.

3.2. Порядок уплаты страховой премии – в соответствии с п. 5.3. Договора страхования. Факт уплаты страховой премии должен быть подтвержден предъявлением при наступлении страхового случая чека об уплате страховой премии.

3.3. Договор страхования прекращается досрочно:

3.3.1. в случае исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме – осуществление страховой выплаты в размере всей страховой суммы по Договору страхования.

3.3.2. в случае, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в том числе в связи с возвратом товара, являющегося объектом страхования, по основаниям, предусмотренным ФЗ РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», с момента наступления таких обстоятельств. В частности, в случае утраты (гибели) застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая – с момента утраты (гибели) имущества. В этом случае часть уплаченной премии возвращается Страхователю в размере, пропорционально не истекшему сроку страхования.

3.3.3. в случае если объект страхования не подлежит страхованию по условиям договора. Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме.

3.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон Договора страхования.

3.5. В случае если на момент прекращения/расторжения Договора страхования, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате).

3.6. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время. Об отказе от Договора страхования Страхователь должен уведомить Страховщика в письменной форме.

3.7. При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

3.7.1. При отказе от договора страхования Страхователя по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, СТРАХОВАТЕЛЯ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ

4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

4.1.1. уплатить страховую премию в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования (Полисом - офертой);

4.1.2. при заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства,

имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные Договором страхования (Полисом - офертой) Страховщика, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

4.1.3. в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного имущества с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в Договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

4.1.4. в случае заключения договоров страхования имущества от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость имущества, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного имущества.

4.1.5. в период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (не считая выходных и праздничных дней), как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

4.1.6. соблюдать правила противопожарного режима, инструкции (правила) по эксплуатации и обслуживанию объектов страхования, правила проведения строительных, монтажных и ремонтных работ, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, нормы техники безопасности, правила хранения, переработки имущества, меры безопасности, предписанные регулирующими и/или надзорными органами, производителями имущества, и/или договором страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, зарегистрированных и/или проживающих по адресу территории страхования;

4.1.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

4.1.7.1. с целью подтверждения факта наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая, заявленного ущерба и его размера, получения информации об обстоятельствах, причинах события, имеющего признаки страхового случая, заявить в соответствующие компетентные органы и иные организации по согласованию с представителем Страховщика;

4.1.7.2. заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 3-х суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю);

4.1.7.3. предпринять все необходимые меры для выяснения причин и последствий заявленного события;

4.1.7.4. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах и последствиях события, имеющего признаки страхового случая, характере и размере причиненного вреда. Документы и сведения, подтверждающие факт, причины, обстоятельства страхового случая и размер страхового возмещения, должны быть предоставлены в виде оригиналов или копий, заверенных в установленном порядке.

4.1.7.5. по рискам п. 2.3.1. – 2.3.7., 2.4.1. Особых условий:

4.1.7.5.1. принять меры к предотвращению дальнейшего повреждения объекта страхования и уменьшению размера ущерба;

4.1.7.5.2. сохранить поврежденный объект страхования для его осмотра, обеспечить возможность осмотра и обследования объекта страхования/поврежденного имущества, доступ на территорию страхования представителя Страховщика/независимого эксперта, и принять участие в составлении акта осмотра, установленной формы, представителем Страховщика.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику.

При этом если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (выгодоприобретателем);

4.1.7.5.3. участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению поврежденного имущества, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых при участии Страхователя (Выгодоприобретателя), для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

4.1.7.5.4. в случае, если возможно, предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственным за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам;

4.1.7.6. предоставить для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба:

4.1.7.6.1. письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер договора страхования (Полиса - оферты);
- дата произошедшего события;
- известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления, имена и адреса лиц, которые могут предъявить требование о возмещении вреда имуществу/здоровью;
- перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;
- ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);
- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем);
- реквизиты получателя платежа.

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем.

4.1.7.6.2. оригинал договора страхования (Полиса - оферты):

- документы, подтверждающие уплату страхового взноса;
- иные страховые документы, являющиеся приложением к договору страхования (Полису - оферте).

4.1.7.6.3. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, надлежащим образом оформленную доверенность на предоставление интересов Страхователя);

4.1.7.6.4. документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств заявленного события и размера ущерба:

- при поломке и иных повреждениях имущества – заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров) о том, является ли заявленная поломка имущества гарантийным случаем, либо об отказе в гарантийном ремонте; документы сервисных центров производителя (иных сервисных центров), осуществляющих ремонт застрахованного имущества (с указанием характера и причины повреждения, стоимости заменяемых деталей и работ по ремонту (отдельно), а также документы, подтверждающие оплату расходов по ремонту), либо заключение о ремонтнепригодности;

- при пожаре (п.2.3.1. Особых условий) - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара;

- при взрыве (п.2.3.2. Особых условий) - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и

адресе взрыва, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва;

- при воздействии жидкости, непосредственном воздействии на застрахованное имущество жидкости в любом агрегатном состоянии, (п.2.3.3. Особых условий) - справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения и/или заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров), экспертное заключение, иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

- при проникновении воды, пара и/или других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю (п. 2.3.4. Особых условий) - справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров), экспертное заключение, иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий

- при стихийных бедствиях (п.2.3.5. Особых условий) - справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка МЧС (отдела ГО и ЧС), или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте возникновения указанных событий и сведения о наименовании стихийного бедствия и его характеристики;

- при противоправных действиях третьих лиц (п.2.3.6. Особых условий) - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе указанных событий, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий;

- при воздействии в результате ДТП (п.2.3.7. Особых условий) - Постановление или справка (протокол) ОГИБДД или иной документ, содержащий данные о дате, времени и месте ДТП, ФИО участников ДТП, виновного лица, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанного события;

- для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба по риску «Продленная гарантия» (п.2.4.1. Особых условий) - гарантийный талон; кассовый чек, товарный чек; заключение сервисного центра производителя (иных сервисных центров) о том, является ли заявленная поломка техники гарантийным случаем и подтверждающее, что событие покрывалось гарантийными обязательствами в период их действия, либо об отказе в гарантийном ремонте; документы сервисных центров производителя (иных сервисных центров), осуществляющих ремонт застрахованной техники (с указанием характера и причины повреждения, стоимости заменяемых деталей и работ по ремонту (отдельно). А также документы, подтверждающие оплату расходов по ремонту), либо заключение о ремонтонепригодности;

4.1.7.6.5. фотографии остатков погибшего или поврежденного имущества;

4.1.7.6.6. документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя): кассовый чек, товарный чек, гарантийный талон, либо иные документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.1.7.6.7. Срок предоставления всех необходимых документов для получения страхового возмещения ущерба составляет не более 12 месяцев, с момента наступления страхового события. Непредставление документов по окончании этого срока без уважительных причин считается отказом от заявления претензии по возмещению суммы ущерба по договору страхования.

4.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

4.2.1. получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Договором страхования и настоящими Особыми условиями;

4.2.2. в случае утраты в период действия Договора страхования страхового Полиса – оферты после подачи письменного заявления получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный Полис - оферты считается недействующим;

4.2.3. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

5.1. Страховщик имеет право:

5.1.1. проверять состояние объекта страхования, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования, а также выполнение обязанностей Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение срока его действия;

5.1.2. потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключенного договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска утраты (гибели) или повреждения объекта страхования. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с даты возникновения таких обстоятельств в соответствии с законодательством РФ, а также потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

5.1.3. требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т. ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

5.1.4. освободить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя) от обязанности предоставить отдельные документы, перечисленные в настоящих Особых условиях, если получение этих документов оказалось невозможным или затруднительным или, по решению Страховщика, если решение о выплате возмещения /отказе в страховой выплате может быть принято без них.

5.1.5. в случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) запросить дополнительную информацию, необходимую для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

В этом случае Страховщик также имеет право проводить экспертизу предоставленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая.

5.1.6. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования;

5.1.7. на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством.

5.2. Страховщик обязан:

5.2.1. После получения документов, указанных в п. 4.1.7.6 настоящих Особых условий, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в течение 30 (тридцати) рабочих дней принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате.

5.2.2. В случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем произвести страховую выплату в течение 20 – ти рабочих дней после принятия решения.

5.2.3. В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

5.2.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Под реальным ущербом в целях расчета суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением или уничтожением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков, предусмотренных п. 2.3.1. - 2.3.7., п. 2.4.1. Особых условий.

Размер реального ущерба определяется Страховщиком или независимой экспертной организацией, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг, на основании данных, указанных в акте установленной формы, с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, указанных в п. 4.1.7.6. настоящих Особых условий.

6.1.1. Под «гибелью» застрахованного по договору страхования имущества понимается его безвозвратная утрата (без остатков, годных к использованию по назначению и реализации) в результате воздействия страховых рисков.

6.1.2. Под «конструктивной гибелью» – понимается такой ущерб, когда стоимость восстановительного ремонта имущества (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных страховых случаев, повреждения по которым не устранены, и включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает 80% стоимости имущества. В случае признания «конструктивной гибели» застрахованного имущества выплата осуществляется на условиях «гибели».

При этом Страхователь обязан передать в распоряжение Страховщика или в распоряжение иного, уполномоченного им лица, остатки застрахованного имущества, при получении соответствующего требования от Страховщика. В таком случае сроки выплаты страхового возмещения исчисляются с момента подписания Страховщиком или уполномоченным им лицом совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) двустороннего Акта приема-передачи остатков застрахованного имущества.

6.1.3. Страховая выплата при «гибели» застрахованного имущества осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по Договору страхования, с учетом безусловной франшизы от размера страховой суммы по объекту страхования, указанному в Полисе - оферте.

Под реальным ущербом в случае «гибели» застрахованного имущества понимается убыток в размере страховой суммы по застрахованному объекту за вычетом % износа, начисленного на дату наступления страхового случая, исчисляемого от страховой суммы.

6.1.4. Под «повреждением» застрахованного по Договору страхования имущества понимается любое ухудшение его качественных характеристик (за исключением полной безвозвратной утраты) в результате воздействия застрахованных рисков.

6.1.5. Страховая выплата при повреждении имущества осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по Договору страхования, с учетом безусловной франшизы от размера страховой суммы по объекту страхования, указанному в Полисе – оферте.

Размер реального ущерба в случае повреждения застрахованного имущества равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление) для приведения застрахованного объекта в состояние, соответствующее его состоянию на момент непосредственно до наступления страхового случая. Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты за вычетом износа, начисленного на дату наступления страхового случая, исчисляемого в % от стоимости запасных частей. К стоимости работ износ не применяется.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с диагностикой застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- стоимость доставки до сервисного центра и обратно, вызов мастера на дом;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- расходы на перевод документов на русский язык и нотариальное заверение;
- косвенные расходы, упущенная выгода, моральный вред;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

6.1.6. Страховая выплата не производится, в случае если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом. В случае возмещения ущерба, в т. ч. по решению суда, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику. В случае возврата похищенного имущества (товаров), ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, за вычетом расходов, связанных с его восстановлением (ремонтом).

6.1.7. Если ущерб возмещен виновной стороной частично и менее причитающегося размера страховой выплаты, то Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в размере, соответствующем части не возмещенной виновной стороной ущерба, но в пределах страховой суммы.

6.1.8. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).

6.1.9. По Договору страхования установлена франшиза: в соответствии с п. 5.4.4. Полиса-оферты;

6.1.10. По Договору страхования установлен процент износа застрахованного имущества: в соответствии с п. 5.4.1. Полиса-оферты.

6.1.11. Если в состав имущества входят объекты страхования, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна или не была определена на момент заключения договора страхования, то реальный ущерб, причиненный в результате повреждения или уничтожения таких объектов, применительно к Договору страхования определяется Страховщиком на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая с учетом износа, и с учетом данных, зафиксированных в Договоре страхования и приложениях к нему.

6.2. Датой страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика.

6.3. По Договору страхования устанавливается агрегатная страховая сумма.

6.4. Договор страхования заключен с условием страховой выплаты «По первому риску».

7. СТРАХОВАЯ СУММА.

7.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

7.2. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора страхования.

7.3. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительную (страховую) стоимость объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость имущества, то Договор страхования является

ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

8 ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.

8.1. В период действия Договора страхования (Полиса) Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю станет известно) известить Страховщика обо всех существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования и в письменном запросе Страховщика.

8.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя от изменения условий Договора страхования (Полиса) и (или) уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем предусмотренной п. 8.1. настоящих Особых условий обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 12.1 настоящих Правил, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".