

## ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА КАРТУ ПОКУПАТЕЛЯ



Мы возвращаем на банковскую карту 100% суммы покупки. Для осуществления возврата денежных средств на банковскую карту покупатель должен выслать надлежащим образом заполненное «Заявление о возврате денежных средств», с фотографией страниц паспорта, удостоверяющих его личность, на электронный адрес [shop@velodrive.ru](mailto:shop@velodrive.ru). Бланк заявления предоставляется в электронном виде по запросу.

В случае если денежная операция была проведена с ошибкой, для возврата средств необходимо отправить надлежащим образом заполненное «Заявление о возврате денежных средств» с фотографией страниц паспорта, удостоверяющих личность покупателя, и копией чеков и/или квитанций, подтверждающих проведение ошибочной операции, на адрес [shop@velodrive.ru](mailto:shop@velodrive.ru).

Возврат денег на банковскую карту клиента может занимать до 21 (двадцати одного) рабочего дня без учета выходных и праздничных дней и исчисляется с даты получения компанией «ВелоДрайв» заполненного надлежащим образом «Заявления о возврате денежных средств» со всеми необходимыми приложенными документами.